

Políticas de Privacidade

Este documento refere-se à proteção de pessoas singulares no que respeita ao tratamento de dados pessoais e à livre circulação desses dados e é integralmente regulado pela lei portuguesa.

A Parentalline assume o compromisso permanente de proteger a privacidade dos dados pessoais fornecidos pelos seus clientes no âmbito dos serviços por ela prestados.

Este documento visa, assim, prestar aos utilizadores a informação necessária relativamente à política de privacidade da Parentalline, de modo a que estes possam dar o seu consentimento expresso, livre e informado ao processamento dos seus dados pessoais realizado pela Parentalline, quando tal lhes for solicitado durante o processo de subscrição dos serviços.

O cliente declara reconhecer e aceitar que deverá ler as normas do código de privacidade disponíveis na página online da Parentalline antes de consentir na publicação/divulgação dos seus dados pessoais.

Os dados pessoais fornecidos pelos utilizadores durante o processo de subscrição dos serviços pela Parentalline serão processados nos termos legais e regularmente previstos.

O processamento de dados pessoais significará toda a operação ou conjunto de operações realizadas com ou sem a ajuda de meios eletrónicos ou automatizados, relativamente ao registo, organização, manutenção, interrogação, modificação, utilização, bloqueio, supressão e destruição de dados, se estes últimos estiverem contidos numa base de dados ou não.

O tratamento dos dados pessoais podem consistir em biografias, imagens fotográficas e quaisquer outras informações que podem ser usadas para identificar a pessoa em causa, de acordo com o tipo de serviços solicitados.

Este procedimento respeitará os princípios da legalidade, do bom senso e da transparência que garantirá o respeito pelos direitos dos utilizadores, nomeadamente pelo seu direito à reserva da vida privada.

Objetivos de processamento

O objetivo deste procedimento é o de permitir a prestação dos serviços pela Parentalline pretendidos pelo cliente, bem como a gestão independente do serviço por este último, através do seu painel de gestão de família. Para esse efeito, o cliente deverá aceder ao site www.Parentalline.com registando-se como utilizador.

O processamento dos dados pela Parentalline respeitará todas as normas legais aplicáveis, designadamente em cumprimento com as obrigações fiscais e contabilísticas que se apliquem.

Os dados dos clientes da Parentalline podem ser usados para análises estatísticas de forma anónima. Esta análise não permitirá a identificação do cliente e destinar-se-á apenas para divulgar o número de clientes da Parentalline.

Processamento de dados pessoais

Se o cliente não fornecer os seus dados pessoais, os serviços subscritos não poderão ser ativados.

O cliente pode eventualmente receber e-mails para notificação de manutenção ou atualização de conta por parte exclusivamente da Parentalline.

A Parentalline sugere que o cliente não publique dados pessoais sensíveis, excepto se for estritamente necessário ou que escolha serviços que não impliquem essa publicação.

Em qualquer caso e fora as situações excecionais, esses dados apenas poderão ser publicados com o consentimento expresso e específico do cliente por escrito ou por outra forma equivalente (ex: declaração

de vontade feita via online através do procedimento: seleccionar o ícone “aceito” ou após pressionar a tecla “enter” na página online da Parentalline ou fazer “check” nas caixas de diálogo junto ao termo “aceito”).

Com base no que ficou dito acima, a Parentalline lembra que se o cliente não prestar o seu consentimento expresse relativamente ao processamento de dados sensíveis (embora nesse caso possa sempre subscrever os serviços prestados pela Parentalline), e pretender utilizar posteriormente serviços que impliquem o tratamento de dados pessoais sensíveis terá que modificar previamente o seu registo, prestando o necessário consentimento.

Se por alguma razão o cliente não prestar o seu expresse consentimento para o processamento de dados pessoais de natureza sensível e posteriormente subscrever serviços que pressuponham esse tratamento (ex: publicando fotos que revelem conteúdo sensível), a Parentalline não pode ser responsabilizada, já que a divulgação dos dados sensíveis na web será da responsabilidade exclusiva do cliente, independentemente do facto da gestão do espaço Web ser prestado pela Parentalline.

Contudo, a Parentalline reitera a importância supra mencionada da modificação prévia do registo pelo cliente, concedendo a necessária autorização para o processamento de dados sensíveis se pretender utilizar serviços que envolvam necessariamente o uso/tratamento dessa informação.

Caso o cliente utilize intencionalmente os serviços prestado pela Parentalline para comunicar e/ou divulgar os seus dados pessoais sensíveis na internet, tal situação não representa qualquer conduta aceite ou praticada pela Parentalline, na medida em que o cliente comunica essa informação no âmbito da gestão privada e independente que faz do espaço Web que lhe é disponibilizado pela Parentalline ou no âmbito do uso normal dos serviços por esta última prestado.

A Parentalline não fornece os dados dos seus clientes a terceiros.

Controlador de Dados e Processador de Dados

O responsável pelo tratamento dos dados é a: Parentalline, com sede no Largo 1 de Maio, Lote 1, 2685-099 Sacavém. A lista atualizada de processadores de dados (se existirem) pode ser consultada no final da presente divulgação.

Poderá contactar os processadores de dados, nos termos da lei, a qualquer momento entrando em contacto com os escritórios do responsável pelo tratamento de dados - Parentalline, a fim de exercer os direitos previstos na lei.

Armazenamento de dados e medidas de segurança

Os dados serão armazenados pelo tempo definido por leis e regulamentos aplicáveis, nos servidores da Parentalline, localizados especificamente, em espaços dedicados no Hosting24.com, 61 Lordou Vironos Street Lumiel Building, 6023 Larnaca, Cyprus. Em qualquer caso, os seus dados serão armazenados estritamente pelo período de tempo necessário para realizar os objetivos mencionados anteriormente, o qual deverá corresponder à vigência da relação contratual entre a Parentalline e o cliente. Se cancelar a sua conta, assim que deixar de usar os Serviços, os seus dados serão apagados, excepto quando a manutenção dos mesmos for estritamente necessária para o cumprimento de obrigações legais, financeiras, fiscais e contabilísticas, depois de cessar a utilização do serviço pelo cliente. Assim que essas obrigações sejam cumpridas, os seus dados serão eliminados.

Direito de acesso aos dados pessoais e outros direitos

O cliente tem o direito de ser informado:

1. da fonte dos dados pessoais;
2. dos propósitos e métodos do tratamento;
3. da lógica aplicada ao tratamento, nomeadamente se este é realizado com a ajuda de meios electrónicos;

4. da identificação do responsável pelo tratamento de dados, processador de dados e seus representantes;
5. das entidades ou categorias de entidade para as quais os dados pessoais podem ser comunicados e quem poderá conhecer tais dados na qualidade de representante designado(s) no território do Estado, processador(es) de dados ou pessoa(s) responsável pelo processamento.

O cliente tem o direito de obter:

1. a) atualização, retificação ou, quando interessados, a integração dos dados;
2. b) eliminação, anonimato ou o bloqueio dos dados que foram processados de forma ilegal, incluindo os dados cuja manutenção é necessária para os fins para que foram recolhidos ou consequentemente tratados;
3. c) certificação para o efeito que as operações conforme alíneas a) e b) foram notificadas, às entidades a quem os dados foram comunicados ou difundidos, a menos que esta exigência se revelar impossível ou forma manifestamente desproporcional relativamente ao direito que deve ser protegido.

O Cliente tem o direito de rejeitar, no todo ou em parte:

1. a) por motivos legítimos o tratamento de dados pessoais que lhe digam respeito, mesmo que sejam relevantes para o objetivo da recolha;

Contacto:

Para qualquer informação a fim de exercer os direitos previstos na lei, nos termos acima descritos a, o cliente poderá escrever para:

Parentalline
Largo 1 de Maio, Lote 1, 1º Esq.
2685-099 Sacavém

O Cliente também poderá enviar o seu pedido de informação via e-mail para o endereço info@parentalline.com